## **«Оптимизация процесса обеспечения специальными продуктами питания детей возраста от 0 до 3 лет из малообеспеченных семей при первичном обращении в детскую поликлинику ОГБУЗ «Белгородская ЦРБ»**

## 

## **Целью проекта:** Сокращение времени протекания процесса обеспечения специальными продуктами питания детей, сокращение жалоб в месяц, сокращение количества посещений детской поликлиники.

## **Обоснованием инициации проекта:**

## - Большое количество малообеспеченных семей по Белгородскому району (283 семьи, 535 детей), из них ежемесячно обращается до 50 семей;

## - Длительный процесс получения справки о статусе малообеспеченной семьи (до 5 рабочих дней)

## - Жалобы родителей на многократное (повторное) посещение детской поликлиники с. Стрелецкое (за месяц 7 жалоб);

## - В процессе задействовано более 30 сотрудников поликлиники, удовлетворенность задействованных сотрудников 30%

## - При проведении анкетирования удовлетворенность малообеспеченных семей данным процессом составила всего 20%.

## **В рамках реализации проекта** были разработаны памятки  для родителей о возможности получения специальных продуктов питания и по перечню документов, необходимых для получения статуса малоимущей семьи; разработан алгоритм взаимодействия Социальной защиты Белгородской области и детской поликлиникой, разработан шаблон заявления на обеспечение специальными продуктами питания, разработан СОП процесса обеспечения специальными продуктами питания детей до 3 лет, маршрутизация для родителей на территории больницы; утвержден график выдачи специальных продуктов питания